

第十章 品质保证

10.1 变频器的品质保证

1. 品质保证依下列规定办理：

- 本产品自用户从厂家购买之日起一个月内发生质量问题，包退、包换和包修（非标机除外）；
 - 本产品自用户从厂家购买之日起三个月内发生质量问题，包换和包修；
 - 本产品自用户从厂家购买之日起十二个月内发生质量问题，包修；
2. 若无法确认购买日期的，以变频器出厂日期十八个月内为保修期，超过保修期为有偿服务，无论何时、何地使用的本公司变频器，均享受终身有偿服务。
3. 若属于下列原因引起的变频器损坏，即使在保修期内，也是有偿修理：
- 不按照用户手册操作使用导致的损坏；
 - 超出变频器标准、技术要求使用造成的损坏；
 - 火灾、水灾、电压异常等自然灾害造成的损坏；
 - 自行修理或改造等造成的人为损坏；
 - 因环境不良所引起的器件老化或故障；
 - 未依购买约定按时付清货款；
 - 变频器的铭牌、标志和出厂日期无法辨认；
 - 购买后搬运或储存不当造成损坏；
 - 对于安装、接线、操作及维护等使用情况不能客观实际描述；
 - 对于包退、包换或修理的服务，须将产品退回本公司，经确认责任归属后，方可退换或修理；
4. 本产品出现质量问题或产品事故，本公司只承担以上所说内容的责任，若用户需要更多的责任保证，请自行向保险公司投保。